



Comunità educativa e centro diurno
COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

PROGETTO EDUCATIVO

(Art. 103 REG.REG. 4/2007)



Comunità educativa e centro diurno
COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

PROGETTO PER LA GESTIONE

SERVIZIO EDUCATIVO PER IL TEMPO LIBERO

(art. 103 Reg. R. n.4/2007)

Il Servizio Educativo per il Tempo Libero (art. 103 Reg. R. n.4/2007) è un servizio iscritto nel Catalogo Telematico della Regione Puglia dell'Offerta di Servizi di Conciliazione rivolti all'Infanzia e all'Adolescenza.

I servizi educativi per il tempo libero sono servizi offerti alla collettività sulla base di specifiche progettualità che si caratterizzano per la provvisorietà e periodicità delle esigenze e per la temporaneità degli interventi programmati in un ambito territoriale definito. In ogni caso deve essere garantita una funzione educativa specifica attraverso l'elaborazione di un progetto.

OBIETTIVI

Il progetto nasce con l'obiettivo di offrire ai bambini e ragazzi un servizio di animazione per il tempo libero da realizzarsi tramite l'organizzazione di attività a carattere ludico/educativo, improntate alla creatività, all'esplorazione dell'ambiente, alla conoscenza della flora e della fauna locali, attività di movimento, giochi a tema, laboratori di pittura, di costruzione di giochi, giochi di gruppo, attività di formazione culturale attraverso la partecipazione a corsi di formazione, seminari o corsi di studio, nonché attraverso la partecipazione a rappresentazioni teatrali e musicali.. Ciò al fine di assicurare alle famiglie, un luogo per i propri figli, ricco di stimoli, idoneo a sviluppare e potenziare in maniera divertente processi di integrazione sociale e crescitaformativa. In particolare la Cooperativa Maranatha offre:

A) Servizi ricreativi

I servizi ricreativi sono i seguenti:

Le feste: organizzazione di feste a tema e su richiesta, rivolte prevalentemente ad un'utenza composta da minori.

Centro Giochi e Centro Estivo: il servizio vuole ricreare in assoluto un momento specifico per il gioco, la creatività, l'organizzazione del tempo libero, la socializzazione e l'integrazione di minori.

L'utenza solitamente comprende minori tra i 5 e i 16 anni, gestita da personale qualificato e di comprovata esperienza nel settore dell'animazione.

Organizzazione eventi: gli eventi che si organizzano sono a carattere culturale, formativo e ricreativo, anche utili ad aumentare l'attrattiva del territorio, a creare momenti di incontro tra i cittadini e le istituzioni, a favorire la valorizzazione e l'identità territoriale.

B) Si potranno realizzare anche campagne di sensibilizzazione su tematiche socio-sanitarie, educative e culturali in collaborazione con associazioni culturali, sportive e ambientaliste presenti sul territorio.

Il modello organizzativo per i servizi ricreativi è il seguente:

C) Responsabile del servizio, Educatori in possesso del relativo titolo di studio, Animatori con specifica formazione, Assistenti, Volontari.



Comunità educativa e centro diurno
COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

B) Servizi per la valorizzazione, promozione e diffusione della cultura

La cooperativa sociale Maranatha si occupa di:

- diffondere la cultura nel mondo giovanile e non solo;
- ampliare la conoscenza della cultura musicale, letteraria, delle arti e sportiva attraverso contatti fra persone, enti ed associazioni;
- promuovere e valorizzare spazi e risorse presenti sul territorio, realizzando iniziative ed eventi idonei a diffondere la conoscenza storica, culturale, sociale ed economica dello stesso;
- mediare e aggregare nel nome di interessi culturali, assolvendo alla funzione sociale di maturazione e crescita umana e civile, attraverso l'ideale dell'educazione permanente;
- favorire nuove forme di partecipazione, progettazione partecipata e cittadinanza attiva, con l'utilizzo delle nuove tecnologie;
- sostenere la nascita e lo sviluppo di nuove idee imprenditoriali creative;
- stimolare uno sviluppo sostenibile del territorio attraverso la creazione o la proposta di progetti specifici dedicati alla sensibilità verso le tematiche ambientali e alla valorizzazione delle risorse naturali.

C) Attività di formazione e orientamento

La cooperativa si occupa di erogare servizi e attività per contrastare la dispersione scolastica e favorire l'inclusione attraverso la promozione di attività teatrali, attività sportive (olimpiadi, pallavolo, nuoto, ippoterapia, atletica), laboratori didattici (masseria didattica), escursioni (parco avventura, passeggiate, trekking)

Per realizzare questi obiettivi è importante la collaborazione tra genitori ed educatori, al fine di instaurare una continuità nei metodi e nelle regole che si propongono ai bambini.

Il rapporto deve essere di fiducia reciproca, di disponibilità e di collaborazione, attraverso una buona comunicazione e scambi di informazioni.

Gli obiettivi da raggiungere sono:

- ✓ La promozione del benessere del bambino;
- ✓ La prevenzione della cronicizzazione delle situazioni di difficoltà;
- ✓ Il potenziamento delle capacità educative dei genitori;
- ✓ Il miglioramento del clima delle relazioni interpersonali nell'ambito sociale, educativo

Sotto-obiettivi sono:

- ✓ La prevenzione di forme di disagio minorile, legate a situazioni psicologiche e sociali, attraverso il gioco, il confronto tra bambini e la fiducia nel rapporto bambino-educatore;
- ✓ La soluzione delle prime forme di disagio attraverso la libera espressione nel gioco, nella creatività;
- ✓ La socializzazione attraverso la consuetudine dello stare insieme e l'apprendimento del rispetto dell'altro, anche se diverso da sé (come lo straniero, il disabile)



Comunità educativa e centro diurno
COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Alcune attività proposte ai bambini sono le seguenti:

- ✓ Attività simbolica: il bambino impara a socializzare con i compagni, si identifica con le persone adulte e impara a condividere i giochi;
- ✓ Attività linguistica: legata al dialogo costante e affettivo fra bambini e adulti;
- ✓ Attività grafico-pittorica: è importante strumento di espressione e di creatività;
- ✓ Attività di manipolazione: il bambino ha bisogno di esplorare, manipolare e provare sensazioni tattili, impadronirsi degli oggetti per conoscere il peso, la resistenza degli oggetti, ecc. questa esperienza consente al bambino di discriminare le sensazioni e di crearsi schemi mentali sulle caratteristiche della realtà.

Gli educatori organizzano i vari laboratori in base alle esigenze dei bambini. L'organizzazione non è rigida, né procede a schemi, ma è flessibile alle esigenze e agli imprevisti della quotidianità. L'empatia è la caratteristica del gioco che permette una socializzazione significativa e non finalizzata a scopi diversi da quello della conoscenza, della libera espressione e della messa in gioco dei propri sentimenti e di quelli degli altri. L'educatore scommette sulla spontaneità, l'interesse, l'immaginazione, la motivazione e la voglia di creare relazioni significative dei bambini. Al fine di favorire la piena realizzazione di quanto sopra, sarà opportuno mantenere frequenti rapporti con le famiglie dei minori. A questo riguardo si inserisce in maniera strutturata e programmata il ruolo del coordinatore che curerà le relazioni con le famiglie, garantirà la realizzazione di buone prassi tra educatori, scuola, famiglie ed eventualmente altre figure nel territorio.

DURATA DELLE ATTIVITA'

Le attività si svolgono durante l'intero anno scolastico, secondo orari stabiliti.

DESTINATARI

Destinatari del servizio sono i bambini e i ragazzi della Comunità Educativa Maranatha e i bambini e ragazzi del territorio che faranno domanda di iscrizione a questo servizio della età compresa tra 5 e i 16 anni.

PERSONALE IMPIEGATO

Il servizio viene realizzato dalla Cooperativa mediante i propri operatori, di ambo i sessi, adeguatamente preparati per il particolare tipo di utenza, come segue:

- 1) idoneità fisica alla mansione;
- 2) possesso della laurea o diploma specifico alle attività proposte, o altro titolo di studio e formativo adatto, con specifiche competenze e seguenti capacità:

- capacità di sapersi relazionare correttamente con l'utente e la famiglia
- capacità di lavorare in équipe con gli altri operatori e con le altre professionalità;
- capacità di attuare il Progetto predisposto;
- capacità di individuare e segnalare situazioni di rischio degli utenti.

La Cooperativa per l'espletamento di alcune delle attività sportive previste si potrà avvalere di tecnici esperti riconosciuti dalla Federazione Nazionale Sportiva.



Comunità educativa e centro diurno
COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

RESPONSABILE TECNICO

La cooperativa si avvale di un coordinatore-referente, che svolge funzioni di organizzazione, coordinamento e supervisione dell'attività svolta dal personale del servizio.

Lo stesso sarà sempre reperibile mediante telefono cellulare, durante le ore di espletamento del servizio.

IMPEGNI DEGLI OPERATORI DEL SOGGETTO EROGATORE

Gli operatori in servizio effettueranno le prestazioni di propria competenza con diligenza e riservatezza, seguendo il principio della collaborazione con ogni altro operatore, Ufficio e Struttura con cui vengano a contatto; essi inoltre terranno una condotta personale irreprensibile nei confronti degli utenti assistiti.

Il personale dipendente manterrà il segreto su fatti e circostanze riguardanti il servizio e delle quali abbia avuto notizie durante l'espletamento o comunque in funzione dello stesso, attenendosi scrupolosamente alla vigente normativa sulla privacy.

La cooperativa si assume i seguenti impegni principali:

- nello svolgimento delle attività affidate garantisce regolarità e puntualità, utilizzando operatori in possesso dell'adeguata professionalità richiesta;
- assicura la continuità delle prestazioni con i medesimi operatori, limitando i fenomeni di turn over, al fine di salvaguardare il rapporto operatore/utente;
- assicura una stretta vigilanza del personale incaricato;
- a conclusione delle attività da svolgere compilerà e consegnerà un report sulla realizzazione del servizio;
- l'assenza, a qualsiasi titolo, degli operatori incaricati continuativamente sarà comunicata tempestivamente all'utente; la cooperativa si impegna a sostituire tutte le assenze del personale con altro idoneo personale in possesso dei medesimi requisiti;
- la cooperativa intende predisporre e realizzare per i suoi operatori almeno un progetto formativo annuale che terrà conto degli obiettivi da perseguire e della strategia metodologica da perseguire;
- la presenza del personale sarà rilevata mediante un apposito foglio-presenze.

Dimensioni e modalità organizzative del servizio

Le prestazioni saranno garantite:

- di norma dal lunedì al sabato, compresi i prefestivi;
- per 12 mesi l'anno in modo continuativo;
- eccezionalmente nelle feste civili e religiose anche infrasettimanali
- in orario diurno nella fascia oraria ore 9.00/13.00 e ore 15.00/19.00
- nell'arco della giornata nel rispetto dei ritmi dell'utenza e compatibilmente con i tempi dedicati al riposo, al consumo dei pasti e alla vita di relazione;
- da personale idoneo a svolgere le mansioni richieste;
- prevedendo la continuità degli interventi da parte degli stessi operatori, e la loro sostituzione tempestiva anche in caso di assenze.

DISPONIBILITÀ A VIGILANZA E CONTROLLI

La cooperativa si impegna a consentire l'esercizio da parte degli enti committenti di vigilanza e controllo in merito:

- al regolare e buon funzionamento del servizio;
- all'efficacia ed efficienza della gestione;
- all'adempimento puntuale e preciso dei programmi di lavoro.



Comunità educativa e centro diurno
COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

PARTECIPAZIONE DI ENTI E ASSOCIAZIONI DEL TERRITORIO

Per la realizzazione delle attività nei vari ambiti, la Cooperativa intende avvalersi della partecipazione attiva di Enti e Associazioni del territorio che hanno aderito attraverso Accordi di collaborazione (protocolli d'intesa). Sono stati firmati protocolli d'intesa con le seguenti Associazioni:

- ✓ Masseria didattica di D'Onghia Angelo presso Cdr/da Maglio Piccolo in agro di Mottola
- ✓ ASD Pallavolo Mottola Associazione sportiva dilettantistica
- ✓ Associazione sportiva "Correre è Salute" di Mottola (ref. Ciquera Maria)
- ✓ Laboratorio teatrale di recitazione di Mansueto Angelo
- ✓ Associazione "Terra delle Gravine" di Stasolla Erasmo
- ✓ Laboratorio delle arti artigiane di Rizzo Vincenzo
- ✓ Associazione ludico ricreativa "Smile" di Castellaneta

Inoltre la collaborazione con il Comune di Mottola consentirà l'utilizzo degli spazi comunali (palestre, campo sportivo, palazzetto dello sport, ecc) nonché idonei spazi all'aperto.

TUTELA E ASPETTI QUALITATIVI

La cooperativa sociale "Maranatha " intende promuovere l'effettiva partecipazione e collaborazione delle famiglie e degli utenti coinvolti, a tutta l'attività svolta ed in particolare in riferimento agli obiettivi, alle strategie d'intervento, alle modalità relazionali individuate.

In caso di contestazioni relative ad eventuali inadeguatezze o disagi provocati nei confronti degli utenti o dei loro familiari, vanno informati i referenti della cooperativa.

La contestazione deve essere risolta rapidamente e l'utente (e la sua famiglia) ha il diritto di essere informato delle decisioni prese e delle azioni svolte per la risoluzione del problema rilevato .

Le modalità previste per esporre formale reclamo sono:

- colloqui con il coordinatore del servizio, e/o assistente sociale;
- reclamo scritto inviato al Responsabile di struttura.

In ogni caso la cooperativa per la procedura di gestione dei reclami si impegna ad assicurare:

- l'acquisizione e la valutazione di tutti i reclami e la parità di trattamento;
- il rispetto della riservatezza dei dati segnalati;
- la garanzia di una risposta entro 30 giorni dalla ricezione del reclamo e, nell'eventualità in cui tale termine non garantisca una completa istruttoria per la particolarità o complessità del caso, la comunicazione all'utente con l'indicazione dei termini entro cui comunque verrà fornito apposito riscontro;
- la valutazione dei reclami pervenuti concorre anche alla proposizione ed applicazione di eventuali condizioni di adeguamento migliorativo del servizio, ove ne ricorreranno le condizioni.

Il Legale Rappresentante

Maria Donata Sasso

**COOPERATIVA SOCIALE
"MARANATHA"**

**Viale Jonio – C.da Difesa delle Vigne snc
74017 MOTTOLA (TA)
C.F. – P. IVA 03053970731
REA TA 189056**